
ANQ-Qualitätsmessungen Zukunftsperspektiven

Dr. Petra Busch
Geschäftsleitung ANQ

18. Januar 2018

Verein ANQ – Neuerungen

- Änderung der Vereinsstatuten
- Kommunikation:
Neue, 4-sprachige ANQ-Website ab März mit
 - Extranet für Professionals und Partner
 - ausführlicher Patienteninformation
- Geschäftsstelle:
Ab 3. März neu im Murifeld, an der
Weltpoststrasse 5, 3015 Bern

ANQ-Messplan – Neuerungen

- ANQ-Messplan ab 2018 neu unbefristet
- Kriterienkatalog für neue Messthemen (Qualitätsindikatoren)
- Ideen/Anträge für Neuaufnahme oder Ausschluss von Messthemen durch ANQ-Gremien oder externe Organisationen
- Laufende Qualitätsmessungen: regelmässige Evaluation, Weiterentwicklung bei Bedarf
- Fazit: Flexibilität erhöht sich

ANQ-Qualitätsmessungen – Überblick

Aktuelle Messungen im stationären Bereich:

Akutsomatik, Rehabilitation, Psychiatrie

- Patientenzufriedenheit

Akutsomatik

- Postoperative Wundinfektionen
- Potentiell vermeidbare Reoperationen & Rehospitalisationen
- Sturz und Dekubitus
- Implantat-Register SIRIS (Hüft- und Knieprothesen)

ANQ-Qualitätsmessungen – Überblick

Rehabilitation

Erfassung Gesundheitsdimension (ICF-Modell) über:

- Körperfunktion/-struktur
- Aktivität
- Partizipation (Zielsetzung, Zielerreichung)

Psychiatrie

- Symptombelastung
- Freiheitsbeschränkende Massnahmen

ANQ-Qualitätsmessungen – Grenzen

Gewählte Qualitätsindikatoren eignen sich nicht für:

- Ressourcenallokation und qualitätsabhängige Vergütung, d.h. für Pay for performance
- Sanktionen ggü. Spitälern/Kliniken mit schlechteren Messergebnissen
- Ratings und Ranglisten für Spitalfinder/-vergleichsportale

ANQ-Qualitätsmessungen – Chancen

Gewählte Qualitätsindikatoren eignen sich für Qualitätsentwicklung, d.h. für:

- landesweit einheitliche Messungen
- transparente Information und Publikation
- faire Vergleichbarkeit der Ergebnisse
- Verbesserungsprozesse in Spitälern/Kliniken
- Dialog zw. Leistungserbringer und Kostenträger
- internationale Vergleichbarkeit

Herzlichen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit.
