

---

# Minimale Fallzahlen & Qualität ANQ –Messungen Tour d'Horizon

---

Dr. Petra Busch  
Geschäftsleitung ANQ

25. Januar 2018

## Inhalt

- **Der ANQ**
- Nationaler Qualitätsvertrag
- ANQ-Qualitätsmessungen
- ANQ-Qualitätsindikatoren
- Qualitätsindikatoren – Exkurs
- Erfahrungen
- Erfolgsfaktoren
- Erfolgsbeispiele

## Der ANQ – ein Meilenstein

Gegründet 2009 als Verein und getragen von allen wichtigen Partnern des Schweizer Gesundheitswesens:

- H+, der Spitalverband
- santésuisse, Branchenverband der Krankenversicherer
- curafutura, Branchenverband der Krankenversicherer
- Eidgenössische Sozialversicherer (UV, IV, MV)
- Alle Kantone und Fürstentum Liechtenstein
- Bundesamt für Gesundheit BAG (Beobachterstatus)

## Der ANQ – Auftrag und Umsetzung

### Der ANQ

- setzt gesetzliche Vorgaben (KVG) um
- misst landesweit einheitlich
- leistet Pionierarbeit
- kooperiert mit unabhängigen Institutionen
- fördert die Qualitätsentwicklung aktiv
- ermöglicht Spitäler und Kliniken, sich zu vergleichen
- publiziert Ergebnisse transparent
- veröffentlicht bewusst keine Ranglisten

## Inhalt

- Der ANQ
- **Nationaler Qualitätsvertrag**
- ANQ-Qualitätsmessungen
- ANQ-Qualitätsindikatoren
- Qualitätsindikatoren – Exkurs
- Erfahrungen
- Erfolgsfaktoren
- Erfolgsbeispiele

## Nationaler Qualitätsvertrag – Pionierleistung

- Vertragswerk = internationales Pionierprojekt im Gesundheitswesen
- Vertragsbeitritt von allen Schweizer Spitälern und Kliniken, allen Versicherern und Kantonen
- Beitritt verpflichtet
  - Spitäler und Kliniken » ANQ-Messungen durchzuführen.
  - Versicherer und Kantone » ANQ-Messungen in Leistungsaufträge bzw. Tarifverträge aufzunehmen und eine Anschubfinanzierung während 2 Jahren zu leisten.

## Inhalt

- Der ANQ
- Nationaler Qualitätsvertrag
- **ANQ-Qualitätsmessungen**
- ANQ-Qualitätsindikatoren
- Qualitätsindikatoren – Exkurs
- Erfahrungen
- Erfolgsfaktoren
- Erfolgsbeispiele

## ANQ-Qualitätsmessungen I

Aktuelle Messungen im stationären Bereich:

Akutsomatik, Rehabilitation, Psychiatrie

- Patientenzufriedenheit

Akutsomatik

- Postoperative Wundinfektionen
- Potentiell vermeidbare Reoperationen & Rehospitalisationen
- Sturz und Dekubitus
- Implantat-Register SIRIS (Hüft- und Knieprothesen)



## ANQ-Qualitätsmessungen II

### Rehabilitation

Erfassung Gesundheitsdimension (ICF-Modell) über:

- Körperfunktion/-struktur
- Aktivität
- Partizipation (Zielsetzung, Zielerreichung)

### Psychiatrie

- Symptombelastung
- Freiheitsbeschränkende Massnahmen

## Inhalt

- Der ANQ
- Nationaler Qualitätsvertrag
- ANQ-Qualitätsmessungen
- **ANQ-Qualitätsindikatoren**
- Qualitätsindikatoren – Exkurs
- Erfahrungen
- Erfolgsfaktoren
- Erfolgsbeispiele

## ANQ-Qualitätsindikatoren – Chancen

Geeignet/gewählt für die Qualitätsentwicklung, d.h. für:

- landesweit einheitliche Messungen
- transparente Information und Publikation
- faire Vergleichbarkeit der Ergebnisse
- Verbesserungsprozesse in Spitäler/Kliniken
- Dialog zw. Leistungserbringer und Kostenträger
- internationale Vergleichbarkeit

## ANQ-Qualitätsindikatoren – Grenzen

Nicht geeignet/gewählt für:

- Ressourcenallokation und qualitätsabhängige Vergütung, d.h. für Pay for performance
- Sanktionen ggü. Spitälern/Kliniken mit schlechteren Messergebnissen
- Ratings und Ranglisten für Spitalfinder/-vergleichsportale

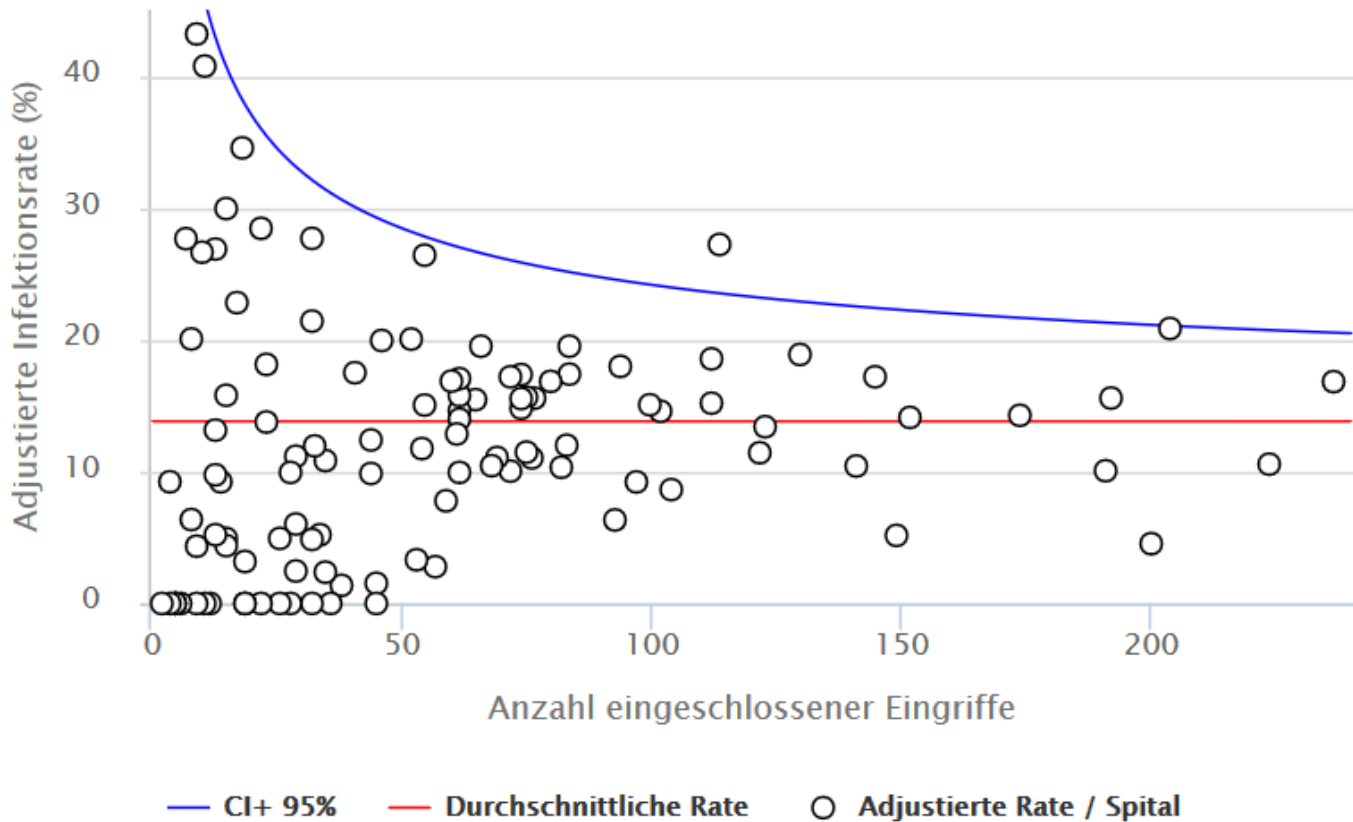
## ANQ-Qualitätsindikatoren – Minimale Fallzahlen I

### Herausforderungen & Umgang

- Grosse Heterogenität der Schweizer Spitallandschaft
- Ergebnispublikation nach Spitalstandorten
- Perspektive des ANQ: im Vordergrund stehen Qualitätsmanagement/-entwicklung, gesetzliche Vorgaben
- Messbeteiligung: kleine Fallzahlen sind kein Kriterium für Messdispens
- Transparente Publikation der Messergebnisse mittels Funnel Plots (Trichtergrafiken)

# ANQ-Qualitätsindikatoren – Minimale Fallzahlen II

## Beispiel Funnel Plot: Infektionsraten Cholonchirurgie



## ANQ-Qualitätsindikatoren – Minimale Fallzahlen III

### Beispiel: Messmethode für Sturz & Dekubitus

- Prävalenzmessung = Datenerhebung an Stichtag
- Nachteil: Ergebnisse durch Schwankungen am Messtag beeinflusst, insbesondere bei kleinen Fallzahlen
- Auswirkung: Aussagekraft limitiert, für gesicherte Aussage mehrere Messungen notwendig

## Inhalt

- Der ANQ
- Nationaler Qualitätsvertrag
- ANQ-Qualitätsmessungen
- ANQ-Qualitätsindikatoren
- **Qualitätsindikatoren – Exkurs**
- Erfahrungen
- Erfolgsfaktoren
- Erfolgsbeispiele



## Qualitätsindikator – Aussagekraft

- Qualitätsindikator bildet Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität ab = Grundlagen für Qualitätsmanagement
- Instrument für Monitoring
- Instrument für Bewertung wichtiger Funktionen
- Schärft Blick für potentielle Problembereiche; bewirkt deren Analyse, Überprüfung, Verbesserung
- Messwerte jeweils innerhalb/ausserhalb Referenzbereich oder unter/über Referenzwert
- Kein direktes Qualitätsmass

## Qualitätsindikatoren – Fazit, Diskussion

- Der Qualitätsindikator für die Gesamtqualität eines Spitals/ einer Klinik existiert nicht!
- Der Einsatz eines Qualitätsindikators ausserhalb seines etablierten Gebiets (z.B. für Spitalplanung, Pay for performance) wird wissenschaftlich kontrovers diskutiert.
  - ANQ-Indikatoren nicht für Evaluation der KVG-Revision entwickelt
  - ANQ-Messergebnisse in anderen Kontext gesetzt: Hinweis auf Zweckentfremdung unerlässlich

## Inhalt

- Der ANQ
- Nationaler Qualitätsvertrag
- ANQ-Qualitätsmessungen
- ANQ-Qualitätsindikatoren
- Qualitätsindikatoren – Exkurs
- **Erfahrungen**
- Erfolgsfaktoren
- Erfolgsbeispiele

## Erfahrungen

- Spitäler/Kliniken erhalten differenzierte Informationen, können sich mit anderen vergleichen.
- ANQ-Messungen sind umsetzbar, bringen praktischen Nutzen im klinischen Alltag.
- Messergebnisse lösen Verbesserungsprozesse aus, liefern Argumentationshilfen für Investitionen.
- Transparente Publikation bewirkt Sensibilisierung, Agenda Setting, Erkennen von Handlungsbedarf, Kulturveränderung.
- Messergebnisse dienen als Grundlage für den Dialog zw. Leistungserbringern und Kostenträgern.

## Inhalt

- Der ANQ
- Nationaler Qualitätsvertrag
- ANQ-Qualitätsmessungen
- ANQ-Qualitätsindikatoren
- Qualitätsindikatoren – Exkurs
- Erfahrungen
- **Erfolgsfaktoren**
- Erfolgsbeispiele

## Erfolgsfaktoren

- Legitimation des ANQ durch wichtigste Stakeholder (paritatisch, «bottom up»)
- Vertragliche Verpflichtung, geregelte Finanzierung
- Bündelung von Expertenwissen in einer Organisation
- Weitreichende Vernetzung national und international
- Sehr enge und konsensorientierte Zusammenarbeit mit Expert/innen, Fachgesellschaften, unabhängigen Institutionen
- Klar definierte Rollen und Zuständigkeiten
- Definition und Dokumentation aller Prozesse: Datenerfassung, Datenqualität, Auswertung, Berichterstattung, Publikation

## Erfolgsfaktoren

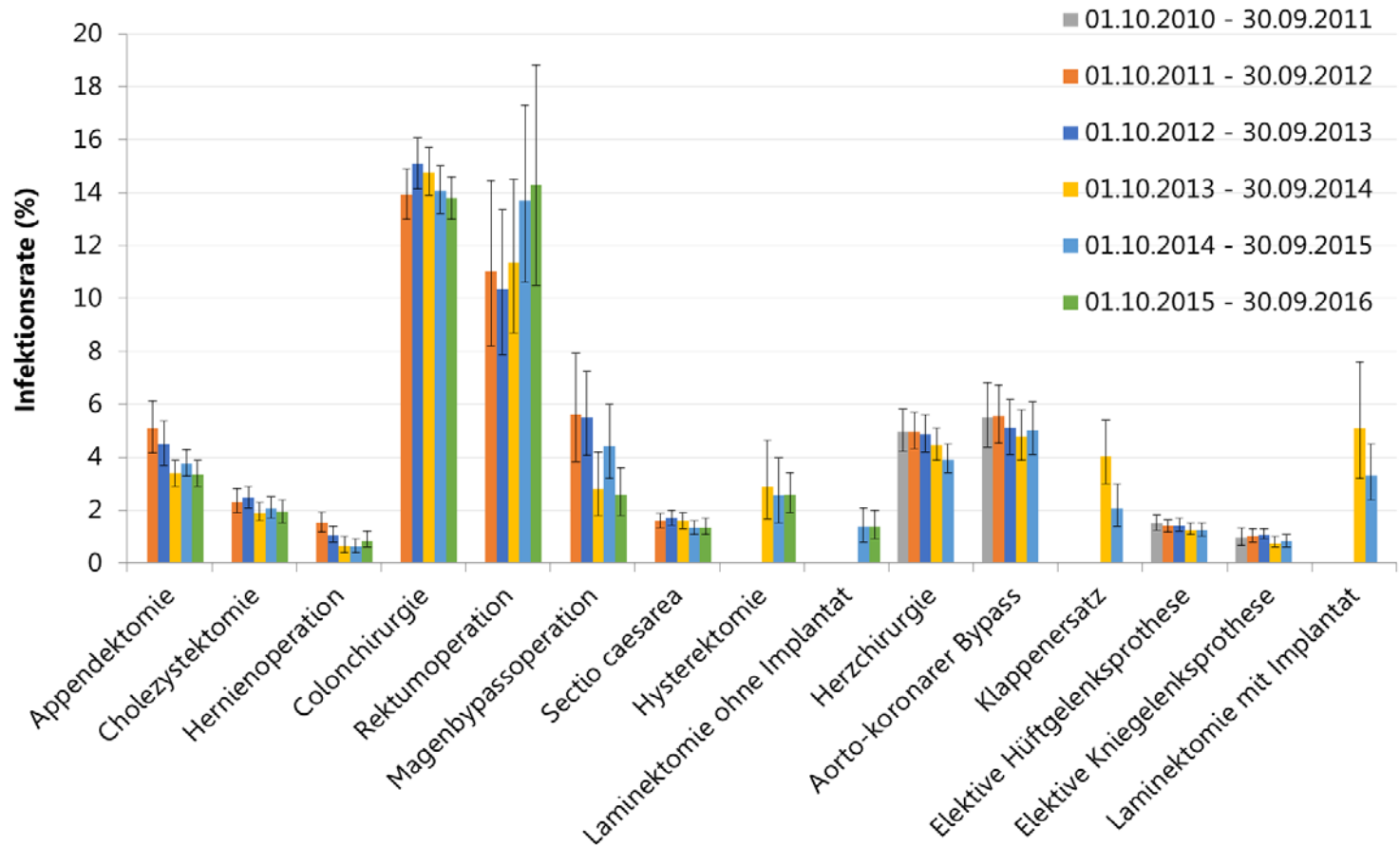
- Breite Vernehmlassungen
- Ausreichend Zeit für Implementierung der Messinstrumente in den klinischen Alltag
- Laufende Evaluation und Weiterentwicklung der Messungen
- Sorgfältige, transparente Ergebnispublikation: eingebettet in Gesamtkontext, grafisch dargestellt, mit Lesehilfen
- Neutrale Ergebniskommunikation seitens ANQ

## Inhalt

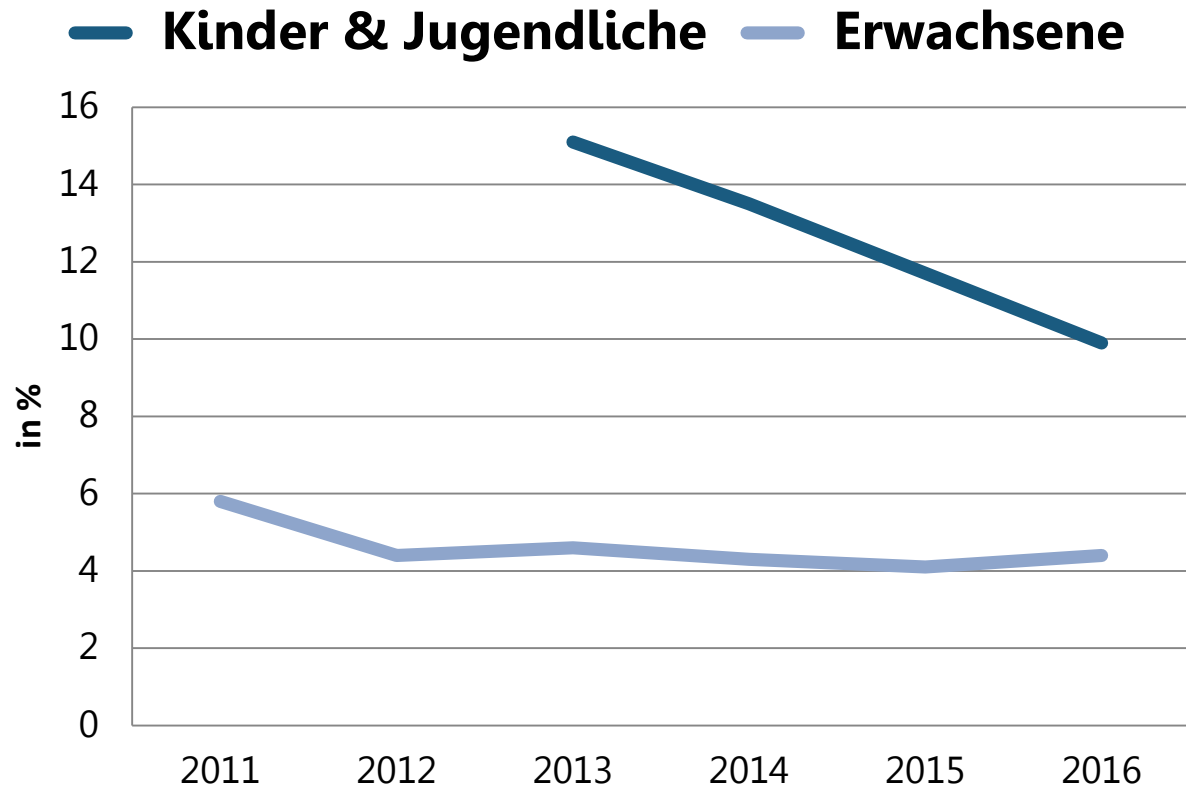
- Der ANQ
- Nationaler Qualitätsvertrag
- ANQ-Qualitätsmessungen
- ANQ-Qualitätsindikatoren
- Qualitätsindikatoren – Exkurs
- Erfahrungen
- Erfolgsfaktoren
- **Erfolgsbeispiele**



# Erfolgsbeispiel: Postoperative Wundinfektionen



## Erfolgsbeispiel: Dekubitus (Wundliegen)



---

Herzlichen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit.

---

Weitere Informationen: [anq.ch](http://anq.ch)  
(neuer Webauftritt ab März 2018)  
Regelmässige Informationen über  
Messungen und Weiterentwicklungen:  
[ANQ-Newsletter](http://anq.ch) (Abo via [anq.ch](http://anq.ch))