

Q-Day 2018

Bern



Programm

Donnerstag, 18.01.2018

08:30 Türöffnung & Empfang

09:15 Begrüssung & Zukunftsperspektiven
Dr. Petra Busch, Geschäftsleitung ANQ
Raum: Congress 1

Parallelmodule 1

09:45 Modul 1.1 – Alle Fachbereiche
Patientenzufriedenheit
Moderation: Regula Heller
Raum: Foyer 2 Süd

Rückschau & Ausblick

Regula Heller, Leitung Akutsomatik ANQ

Erfahrungen & Erkenntnisse pro Bereich

Vertreter/innen, ANQ-Qualitätsausschuss (QA) PatZu fachübergreifend

Zukunftszenarien: Interaktive Diskussion

09:45 Modul 1.2 – Psychiatrie
Messungen & Indikatoren – Entwicklung
Moderation: Dr. Johanna Friedli
Raum: Congress 2

Wo steht die Schweiz?

Dr. Johanna Friedli, Leitung Psychiatrie ANQ

Was misst Europa? Nationale Qualitätsmessungen und Indikatoren in der Psychiatrie

Prof. Dr. med. Wolfgang Gaebel, Past President European Psychiatric Association (EPA) Brüssel / LVR-Klinikum Düsseldorf

Qualitätsmessungen auf Bundesebene in Deutschland: Stand in der psychiatrischen Versorgung

Fanny Schoeler-Rädke, QS-Verfahrensentwicklung IQTIG Berlin

09:45 Modul 1.3 – Rehabilitation
Messungen & Indikatoren – Entwicklung
Moderation: Dr. Luise Menzi
Raum: Congress 4

Wo steht die Schweiz?

Dr. Luise Menzi, Leitung Rehabilitation ANQ

Was läuft in Europa? Qualitätsmessung und Qualitätsbenchmark in Deutschland

Dr. Ralf Bürgy, Qualität, Organisation und Revision Mediclin Offenburg DE

Podiumsdiskussion

mit Ralf Bürgy und Mitglieder QA Reha: Klaus Schmitt, Dr. Gianni Roberto Rossi, PD Dr. med. Stefan Bachmann

11:00 Pause & Networking

Parallelmodule 2

11:30 Modul 2.1 – Akutsomatik
Verbesserungsprojekte & Best Practices
Moderation: Regula Heller
Raum: Congress 1

Zufriedenheit der Patienten – Motor unseres Wachstums
Maria Mancuso, Qualitätsverantwortliche Clinica Luganese Moncucco

11:30 Modul 2.2 – Psychiatrie
HoNOS Interrater Schulung
Moderation: Prof. Dr. med. Achim Haug
Raum: Congress 4

Schulung mit neuen Videos
Prof. Dr. med. Achim Haug, Universität Zürich und Clenia Privatlinik-Gruppe
Dr. med. Anastasia Theodoridou, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik PUK Zürich

11:30 Modul 2.3 – Rehabilitation
Forschungsprojekt mit ANQ-Daten
Moderation: Dr. Luise Menzi
Raum: Congress 2

Leistungsfähigkeit und Lebensqualität
Walter Bierbauer, UFSP Universität Zürich

Standardisierte Berichterstattung der Funktionsfähigkeit (Projekt NFP 74)
Roxanne Maritz, Schweizer Paraplegiker-Forschung Universität Luzern

Inkontinenz bei Parkinson, Hirnschlag und Multipler Sklerose – Prävalenzstudie
Myrta Kohler, Leiterin Pflegeentwicklung Kliniken Valens

11:30 Modul 2.4 – Psychiatrie
Statistische Auswertungsmethode
Moderation: Dr. Johanna Friedli
Raum: Congress 7

Statistische Auswertungsmethode des ANQ in der Psychiatrie
Roman di Francesco, Leiter Auswertung ANQ / Psychiatrie W hoch 2 GmbH

12:15 Stehlunch & Networking

Parallelmodule 3

13:45 Modul 3.1 – Akutsomatik
Verbesserungsprojekte & Best Practices
Moderation: Regula Heller
Raum: Congress 1

Was beeinflusst die Patientenzufriedenheit im Rahmen einer Anästhesie?
PD Dr. med. Thomas Heidegger, Chefarzt Departement Anästhesie Spitalregion Rheintal Werdenberg, Sarganserland

Patientensicherheit: Raum des Horrors
Andrea Käppeli, Pflegeexpertin Spital Muri

13:45 Modul 3.2 – Psychiatrie
Verbesserungsprojekte, Best Practices & Forschung mit HoNOS
Moderation: Dr. Johanna Friedli
Raum: Congress 2

ANQ Indikatoren im SNF Forschungsprojekt "Agequake in prisons"
Prof. Dr. Bernice Elger, Leiterin Institut für Bio- und Medizinethik (IBMB), Universität Basel, Professeure associée, Centre universitaire romand de médecine légale (CURML), Université de Genève

Offene Psychiatrie ohne Zwangsmassnahmen
Dr. med. Raffaella Ada Colombo, Ärztliche Direktorin Kantonale Psychiatrische Klinik Mendrisio
Dr. med. Rafael Traber, Ärztlicher Direktor Psychiatrisches Netzwerk Kanton Tessin

Integrierte Versorgung: Kontinuität und Flexibilität in der Akutpsychiatrie – Auswirkungen auf Freiheitsbeschränkende Massnahmen
Dr. med. Anastasia Theodoridou, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik PUK Zürich

13:45 Modul 3.3 – Rehabilitation
Verbesserungsprojekte & Best Practices
Moderation: Dr. Luise Menzi
Raum: Congress 4

Patientenzufriedenheit – Gibt es einen Mehrwert?

Klaus Schmitt, Leiter Unternehmensentwicklung Schweizer Paraplegiker-Zentrum Nottwil

Was zählt wirklich? Erfahrungen mit Organisationsentwicklung und konsequenter Ausrichtung auf Patientenbedürfnisse
Luisa Zettinig / Anna Mirza, Leiterinnen Organisationsentwicklung und Kunden, Rehaklinik Zihlschlacht

Gelebte Interprofessionalität als Schlüssel zur Qualität

Christian de Boitte, Stationsleiter Klinik Adelheid

ANQ Datenqualität – Lessons Learned

Gavin Brupbacher, Wissenschaftlicher Mitarbeiter Qualitätsmanagement Oberwaid AG

15:15 Pause & Networking

15:45 Modul 4
Spitalfinder & Spitalvergleichsportale
Moderation: Dr. Petra Busch
Raum: Congress 1

Ärztewertungsportale: Die Stimme des Gesundheitskonsumenten

Dr. Fabia Rothenfluh, Università della Svizzera italiana

Spitalvergleichsportale – Orientierungshilfe für Patienten?

Daniel Tapernoux, Vertreter Schweizerische Stiftung SPO, Patientenschutz

16:30 Schlusswort
Dr. Petra Busch, Geschäftsleitung ANQ
Raum: Congress 1

16:35 Goodbye-Apéro & Networking