

## Patienteninfo

---

Schweizer Akutspitäler, Psychiatrie-, Rehabilitations- und Kinderkliniken führen laufend ANQ-Messungen durch. Je nach Messthema werden Rückmeldungen, Einschätzungen und/oder Daten von erwachsenen Patientinnen und Patienten sowie von Eltern von Kindern und Jugendlichen erhoben.

Liebe Patientinnen und Patienten: Ihre Gesundheit ist wichtig. Um die Qualität der Behandlung sicherzustellen und laufende Verbesserungen zu ermöglichen, erfassen jährlich über 400 Spitäler und Kliniken in unserem Auftrag Daten zu verschiedenen Messthemen. Dazu gehören beispielsweise die Ermittlung der Patientenzufriedenheit oder die Überwachung der Wundinfektionsrate nach chirurgischen Eingriffen. Einige Daten werden an Stichtagen erhoben, andere über einen bestimmten Zeitraum. Es kann also sein, dass Sie während Ihres Spital- oder Klinikaufenthalts gebeten werden, an einer ANQ-Messung teilzunehmen.

### **ANQ-Messungen: kurz und kompakt erklärt**

[Erklärvideo](#)

[Erklärvideo mit Untertitel](#)

### **Ihr Vorteil: laufende Verbesserungen**

Je mehr Patientinnen und Patienten an den ANQ-Messungen teilnehmen, desto aussagekräftiger sind die Ergebnisse. Klare Resultate ermöglichen den Spitälern und Kliniken, gezielt qualitätssteigernde Massnahmen zu entwickeln. Das kommt den Patientinnen und Patienten direkt zugute: Ergebnisse und Erkenntnisse aus den Messungen fliessen vielfach direkt in die Behandlung ein. Für Ihre Teilnahme bedanken wir uns herzlich.

### **Datenschutz garantiert**

Alle erhobenen Daten werden streng vertraulich behandelt. Die Messergebnisse sind so aufbereitet, dass weder auf Sie als Person noch auf Ihre Krankheit oder auf Ihren Unfall geschlossen werden kann.

### **Ziel der ANQ-Messungen**

Unser Ziel ist es, die Qualität in Spitälern und Kliniken zu fördern. Aufgrund der detaillierten Auswertung der Messergebnisse können diese ihre Behandlungs- und Pflegequalität zugunsten der Patientinnen und Patienten laufend verbessern. Dank der transparenten Publikation der Messergebnisse pro Spital oder Klinik sind landesweit Vergleiche zwischen einzelnen Institutionen möglich. Auch positive oder negative Veränderungen über mehrere Jahre werden sichtbar.



### **Gut informiert die richtigen Schlüsse ziehen**

Auf dem ANQ-Webportal finden Sie eine Fülle an Informationen sowie interaktive Grafiken und ergänzende Kommentare zu den Messungen und den Ergebnissen. Viele Angaben richten sich in erster Linie an Gesundheitsfachpersonen. Für Patientinnen und Patienten dürften insbesondere die [Medienmitteilungen](#) inklusive Kurzfassungen zu den Nationalen Vergleichsberichten sowie die Infografiken von Interesse sein. Ein wichtiger Hinweis zu den Ergebnissen: Einzelne Messergebnisse lassen noch keine Rückschlüsse auf die gesamte Qualität einer Institution zu. So kann ein Spital oder eine Klinik bei einer Messung einen hervorragenden Wert erzielen, bei einer anderen jedoch ein überdurchschnittliches Verbesserungspotenzial aufweisen. Deshalb distanzieren wir uns auch von jeglichen Rankings und Ranglisten.

### **Der ANQ: Wer wir sind – was wir tun**

Hinter dem ANQ stehen der Spitalverband H+, die Verbände der Versicherer (santésuisse, curafutura und die Eidgenössischen Sozialversicherer: Unfall-, Militär- und Invalidenversicherung), die Kantone und das Fürstentum Liechtenstein. Wir arbeiten nicht gewinnorientiert.

Wir planen und führen in Zusammenarbeit mit Expertinnen und Experten aus Kliniken und Spitälern sowie unabhängigen Mess- und Auswertungsinstituten in rund 400 Schweizer Spitälern und Kliniken regelmässig Qualitätsmessungen in der stationären Akutsomatik, Psychiatrie und Rehabilitation durch. Die Messergebnisse veröffentlichen wir auf unserem Webportal und über die Medien.

Die ANQ-Qualitätsmessungen basieren auf dem Krankenversicherungsgesetz (KVG), das den Leistungserbringern (Spitälern und Kliniken) sowie den Kostenträgern (Versicherer und Kantone) eine vertraglich vereinbarte Qualitätssicherung vorschreibt. Um die gesetzlichen Vorgaben zu den Qualitätsmessungen möglichst effizient umsetzen zu können, wurde 2009 der ANQ gegründet.