



*Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche*

Manual für Erfassende Stationäre Psychiatrie Kinder- und Jugendliche

Nationale Messungen der Indikatoren „Symptombelastung“ und
„Freiheitsbeschränkende Massnahmen“

29.01.2018 / Version 3.3

Dieses Dokument besteht auf Französisch und Deutsch. Eine italienische Version besteht darum nicht, als in der italienischen Schweiz keine stationären kinder- und jugendpsychiatrischen Angebote bestehen. Sollte Bedarf nach einer italienischen Version dieses Dokuments bestehen, so erstellt der ANQ dieses gerne.

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
Abbildungsverzeichnis	2
1 Einführung	3
1.1 Hintergrund der nationalen Qualitätsmessungen Kinder- und Jugendpsychiatrie.....	3
1.2 An wen richtet sich dieses Manual?.....	3
2 Überblick Messdesign (was wird gemessen?)	3
3 Erfassungszeitpunkte	4
3.1 Messung bei Eintritt	4
3.2 Messung bei Austritt	5
3.3 Freiheitsbeschränkende Massnahmen.....	5
4 Erfassungsinstrumente	5
4.1 Fremdbeurteilung mittels HoNOSCA.....	5
4.2 Selbstbeurteilung mittels HoNOSCA-SR	6
4.3 Erfassung Freiheitsbeschränkender Massnahmen in der Kinder- und Jugendpsychiatrie (EFM KJP).....	8
4.4 BFS-Daten.....	12
4.5 Umgang mit fehlenden Werten	13
4.6 Nutzung der Daten für die individuelle Behandlung	13
5 Datenqualität	13
5.1 Datenqualität als wichtige Grundlage für die Datenauswertung	13
5.2 Benchmark Datenrücklaufquote	13
5.3 Schulungen für die Erfassung	14
5.4 Controlling der Datenqualität klinikintern und durch das Auswertungsinstitut	14
5.5 Unterstützungsmöglichkeiten für Erfassende.....	14
6 Datenlieferung	15
7 Auswertung und Nationaler Vergleichsbericht	15
8 Datenschutz	16

Abbildungsverzeichnis

ABBILDUNG 1: ÜBERBLICK MESSDESIGN NATIONALE QUALITÄTSMESSUNGEN KJP ANQ	4
TABELLE 1: CODIERUNG VON AUSFALLGRÜNDEN BEIM HONOSCA	6
TABELLE 2: CODIERUNG VON AUSFALLGRÜNDEN BEIM HONOSCA-SR.....	8
TABELLE 3: ÜBERSICHT ERFASSUNG FREIHEITSBESCHRÄNKENDE MASSNAHMEN (EFM-KJP)	9
TABELLE 4: ZUSTÄNDIGKEIT UND ERFASSUNGSZEITPUNKTE EFM	12

Einführung

1.1 Hintergrund der nationalen Qualitätsmessungen Kinder- und Jugendpsychiatrie

Das schweizerische Krankenversicherungsgesetz verpflichtet die psychiatrischen Kliniken, Qualitätsmessungen durchzuführen. Auf dieser Grundlage werden vom ANQ – Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken – nationale Qualitätsmessungen festgelegt und eingeführt. Die Umsetzung nationaler, ergebnisorientierter Qualitätsmessungen in der stationären Erwachsenenpsychiatrie startete per 1. Juli 2012. Per 1. Juli 2013 werden die Qualitätsmessungen nun auch innerhalb der stationären Kinder- und Jugendpsychiatrie eingeführt. Die Einführung erfolgt in zwei Phasen:

- Per 1. Juli 2013 sind der Outcome-Indikator „Symptombelastung“ mittels der Messinstrumente HoNOSCA und HoNOSCA-SR sowie die BFS-Basisdaten inklusive der Zusatzdaten Psychiatrie zu messen.
- Per 1. Januar 2014 folgt zusätzlich die Erfassung der Freiheitsbeschränkenden Massnahmen mittels einer für die Kinder- und Jugendpsychiatrie adaptierten Version des bereits in der Erwachsenenpsychiatrie eingesetzten Instruments EFM (EFM KJP).

Die Qualitätsmessungen in der stationären Kinder- und Jugendpsychiatrie basieren auf dem Umsetzungskonzept Kinder- und Jugendpsychiatrie des ANQ und stellen einen Konsens seitens der Kliniken (Spitalverband H+ sowie Psychiatrie-Verbände, insbesondere SGKJPP) und der Finanzierer (Kantone, Versicherer) dar.

1.2 An wen richtet sich dieses Manual?

Das vorliegende Manual richtet sich an Personen, welche im Rahmen des Behandlungsprozesses die ANQ-Qualitätsmessungen innerhalb der Kinder- und Jugendpsychiatrie vornehmen (Fremdbeurteilung), sowie an Personen, welche die Patientinnen und Patienten informieren, motivieren und sie beim Ausfüllen qualitätsbezogener Fragebogen unterstützen (Selbstbeurteilung). Es ist kurz gehalten um einen raschen Überblick zu gewährleisten. Weiterführende Informationen befinden sich auf der ANQ-Website www.anq.ch unter der Rubrik „Psychiatrie“.

2 Überblick Messdesign (was wird gemessen?)

Die Messvorgaben gelten für alle Patientinnen und Patienten aller Bereiche der stationären Kinder- und Jugendpsychiatrie. Ausgenommen ist dabei einzig die Erhebung des Selbstratings zur Symptombelastung (HoNOSCA-SR) bei Patient/innen jünger als 14 Jahre.

Minderjährige Patientinnen und Patienten, die in Einheiten der Erwachsenenpsychiatrie behandelt werden, werden im Rahmen der Messungen der Erwachsenenpsychiatrie erfasst und demgemäss wie Erwachsene gehandhabt (vgl. Manual: Nationale Qualitätsmessungen in der stationären Psychiatrie für Erwachsene).

Ergänzend zu den Erhebungen der Minimal- und Psychiatriezusatzdaten gemäss den Vorgaben des Bundesamtes für Statistik BFS wird für die Qualitätsmessung bei Ein- und Austritt je eine Fremd- und Selbstbeurteilung der Symptombelastung vorgenommen. Allfällige Freiheitsbeschränkenden Massnahmen müssen während der gesamten Hospitalisationsdauer kontinuierlich erfasst werden.

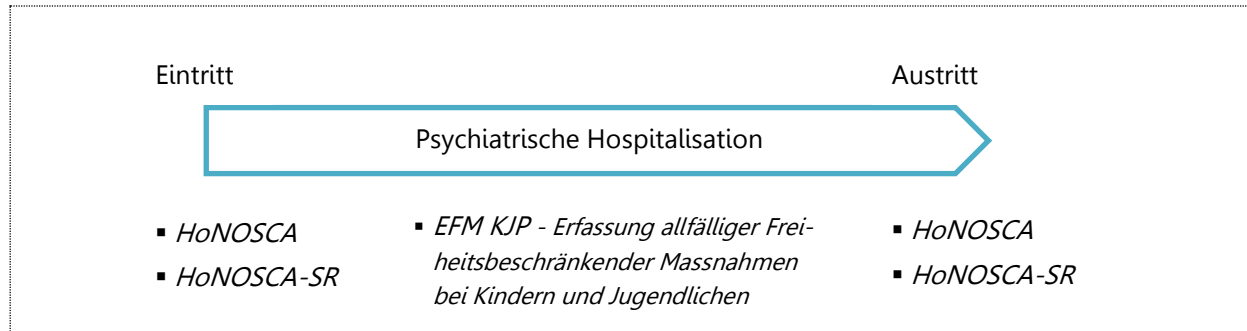


Abbildung 1: Überblick Messdesign nationale Qualitätsmessungen KJP ANQ

Zusätzlich wird in den meisten Kliniken bei Austritt die „Patientenzufriedenheit“ erhoben. Es bestehen seitens ANQ in diesem Bereich noch keine nationalen Vorgaben. Aktuell ist ein nationales Konzept hinsichtlich der Patientenzufriedenheit in der Erwachsenenpsychiatrie in Bearbeitung.

3 Erfassungszeitpunkte

Die Routine-Erfassungen bei Ein- und Austritt erfolgen grundsätzlich möglichst zeitnah beim effektiven Klinikeintritt resp. Klinikaustritt. Die Eintrittsbeurteilung (sowohl die Fremd- als auch die Selbstbeurteilung) wird immer im Hinblick auf die letzten 7 Tage vor Klinikeintritt vorgenommen (der Beurteilungszeitraum bezieht sich also auf die Symptome vor Hospitalisierung) und erfolgt innerhalb von zwei Wochen unter Berücksichtigung fremdanamnestischer Angaben wo sinnvoll (spätestens nach 14 Tagen).

Bei einer Verlegung von einer Station auf die andere innerhalb derselben Einrichtung sowie innerhalb der kinder- und jugendpsychiatrischen Einheit wird keine erneute Messung vorgenommen. Eine Verlegung von der kinder- und jugendpsychiatrischen Einheit in eine erwachsenenpsychiatrische Einheit innerhalb derselben Einrichtung bedingt eine erneute Messung mit den entsprechenden Erhebungsinstrumenten, die in der Erwachsenenpsychiatrie angewendet werden. Bei einem Urlaub wird keine Aus-/Eintrittsmessung gemacht. Wird hingegen eine Abwesenheit von der Klinik als Austritt (Fallabschluss und Neueröffnung) gehandhabt, so sind Aus-/ und Eintrittsmessungen wie beschrieben vorzunehmen. Hier gilt die Wiedereintrittsregelung gemäss SWISS DRG.

Bei einem rein administrativen Fallwechsel (z.B. aufgrund eines Wechsels des Kostenträgers) wird keine Aus-/ Eintrittsmessung durchgeführt.

3.1 Messung bei Eintritt

Bei der Eintrittsmessung wird der Status des Patienten im Zeitraum der letzten 7 Tage vor Eintritt erfasst. Das bedeutet, dass ausschliesslich die Tage vor dem Eintritt für das Rating berücksichtigt werden. Die Fremd- und Selbstbeurteilung erfolgt zeitnah zum Eintritt, möglichst im Anschluss an das Erstgespräch mit der fallführenden Behandlerin / dem fallführenden Behandler, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Eintritt unter Berücksichtigung sämtlicher vorliegender Informationen, auch fremdanamnestischer Informationen.

3.2 Messung bei Austritt

Die Fremd- und Selbstbeurteilungen bei Austritt werden möglichst im Anschluss an das Austrittsgespräch (das letzte Gespräch mit der fallführenden Behandlerin / dem fallführenden Behandler) vorgenommen. In der Regel ist dies am Austrittstag. Die Erfassung darf in jedem Fall frühestens sieben Tage vor Austritt erfolgen. Bei ungeplanten Austritten soll die Fremderfassung (HoNOSCA) möglichst sofort, spätestens jedoch bis 3 Tage nach Austritt nachgeholt werden (d.h. in der Regel in Abwesenheit der Patientin/ des Patienten). Diese Regel kommt auch dann zur Anwendung, wenn der Patient, die Patientin verstorben ist.

3.3 Freiheitsbeschränkende Massnahmen

Freiheitsbeschränkende Massnahmen werden während der Hospitalisation kontinuierlich und zeitnah erfasst. Bei Isolationen, Fixierungen und Medikation trotz Widerstand des Patienten wird in **der Regel unmittelbar zusammen mit der ärztlichen Verordnung** ein (elektronisches) Formular „Erfassung Freiheitsbeschränkender Massnahmen (EFM-KJP)“ ausgefüllt.

4 Erfassungsinstrumente

4.1 Fremdbeurteilung mittels HoNOSCA

Die Fremdbeurteilung mit dem HoNOSCA misst verschiedene Problembereiche mit Bezug auf die 7 Tage vor Eintritt. Häufig bestehen innerhalb dieser 7 Tage Zustandsänderungen. In diesem Fall wird kein Mittelwert gebildet, sondern es soll der jeweils schlechteste Zustand (schwerste Ausprägung) innerhalb des Beurteilungszeitraums abgebildet werden.

Für die Fremd-Erfassung mittels HoNOSCA ist die/der Fallverantwortliche zuständig. In Frage kommen entweder

- die fallführende Ärztin/Psychologin respektive der fallführende Arzt/Psychologe oder
- die fallführende Pflegefachperson (nur zulässig, wenn in der Klinik Pflegende die Fallführung übernehmen. Damit ist nicht das Bezugspersonenpflege-Modell gemeint, sondern fallführend ist die direkt primär behandelnde und die übrige Behandlung koordinierende Person).

Nicht zulässig ist das Assessoren-Modell (Durchführen der Messungen seitens Personen, die keine Fallverantwortung tragen und nicht weiter in den Behandlungsprozess involviert sind).

Eine Fremdbeurteilung ist grundsätzlich bei allen Patient/innen - unabhängig von Diagnose, Alter, momentaner Verfassung, aktueller Situation usw. - immer möglich und obligatorisch. Für die Eintritts-HoNOSCA-Messung gibt es keine legitimen Ausfallgründe. Einzig im Fall eines Austritts innerhalb von 7 Tagen nach Eintrittsmessung ist kein Austritts-HoNOSCA zu erheben, da sich die Referenzzeiträume der Befragung (letzte 7 Tage) überlappen würden.

Insbesondere bei nachfolgenden Situationen ist zu beachten:

<ul style="list-style-type: none"> • Unvorgesehener Austritt • Nicht-Rückkehr aus Urlaub • Todesfall 	<p>keine Dropoutgründe der fallführende Behandler trägt den HoNOSCA innerhalb 3 Tagen nach Austritt/Todesfall nach</p>
---	--

Codierung von Ausfallgründen beim HoNOSCA bei Austritt (Dropoutcodes):

1	Austritt innerhalb von 7 Tagen nach Eintritts-HoNOSCA-Messung	nur hinsichtlich Austritts-HoNOSCA zulässig
2	Andere	soll <i>nur in Ausnahmefällen</i> verwendet werden, muss mit erläuterndem Freitext ergänzt werden

Tabelle 1: Codierung von Ausfallgründen beim HoNOSCA

Allgemeine Ratingkonventionen zum HoNOSCA

- Wenn Sie sich beim Schweregrad bei einem Item nicht klar entscheiden können (bspw. „2“ oder „3“), dann ist im Zweifelsfalle immer die stärkere Ausprägung zu markieren (im Beispiel die „3“).
- Im HoNOSCA sind die Graduierungen sprachlich beschrieben. Dabei finden Sie verschiedentlich mehrere Beschreibungen. Es handelt sich bei diesen Beschreibungen immer um „oder“-Verbindungen, d.h. eine einzige von mehreren Beschreibungen pro Graduierung reicht, um diese Graduierung zu erfüllen.
- Es ist immer deskriptiv zu raten, d.h. unabhängig von einer Störungsgruppe oder einer medizinischen Behandlung oder dem Aufwand, der zur Verhinderung eines problematischen Verhaltens erforderlich ist. Die betrifft insbesondere folgende Items: Item 3 „Absichtliche Selbstverletzung“, hier wird „0“ kodiert, wenn das Verhalten nicht auftritt unabhängig vom Aufwand zu dessen Verhinderung in der Behandlung, Item 4 „Probleme mit Suchtmittelkonsum“: dito, es wird ausschliesslich das effektive Auftreten dieses Verhalten kodiert, nicht der Aufwand zu Verhinderung.
- Beim HoNOSCA-Rating sollen immer alle zur Verfügung stehenden Informationen berücksichtigt werden, also nicht nur das, was vom Patienten selber kommt, sondern auch, was von anderer Quelle her (Eltern / Angehörige, Sozialarbeitende, zuweisende Ärztin, Psychologe, etc.) bekannt ist. Der Behandelnde macht sich dabei Gedanken über die Plausibilität und entscheidet darauf basierend das konkrete Rating. Sollten aus verschiedenen Quellen kontroverse, wenig plausibilisierbare Informationen bestehen, so sind die Widersprüche zu klären. Widersprüche, welche innerhalb von 14 Tagen nach Eintritt nicht geklärt werden, werden als unbekannt „9“ geratet.
- Item 13 „Geringe Beteiligung an der Schule“: hier wird das effektive Verhalten unabhängig von der Form der (Klinik-)Schulung kodiert.

4.2 Selbstbeurteilung mittels HoNOSCA-SR

Für die Abgabe¹ des HoNOSCA-SR und die Motivation der Patientin resp. des Patienten ist - gleich wie beim HoNOSCA - die Fallverantwortliche zuständig. In Frage kommen entweder

- die fallführende Ärztin/Psychologin respektive der fallführende Arzt/Psychologe oder
- die fallführende Pflegefachperson (nur zulässig, wenn in der Klinik Pflegende die Fallführung übernehmen; nicht gemeint ist das Bezugspersonen-Pflegesystem).

¹ In der Regel wird der HoNOSCA-SR der Patientin / dem Patienten als Fragebogen in Papierform ausgehändigt. Falls eine direkte patientenseitige Eingabe an einem IT-System vorgesehen ist - was nur zulässig ist, wenn das System sehr benutzerfreundlich ist (Touchscreen!) - so ist die Patientin / der Patient sinngemäss entsprechend zu motivieren und instruieren.

Nicht zulässig ist auch hier die Abgabe des HoNOSCA-SR (inklusive Motivation) durch Personen, die keine Fallverantwortung tragen und nicht weiter in den Behandlungsprozess involviert sind.

Die Abgabe und Motivation soll möglichst ins Erstgespräch respektive Austrittsgespräch der fallführenden Behandlerin / des fallführenden Behandlers integriert werden.

Hilfestellung beim Ausfüllen soll - sofern notwendig (z.B. bei Sprach- oder Verständnisproblemen) - angeboten werden. Sie soll auf eine nicht-beeinflussende Weise geschehen.

Zur Motivation bei Eintritt soll sinngemäss folgende Formulierung verwendet werden:

«Die Selbsteinschätzung Ihrer/Deiner Beschwerden, Probleme und Symptome mit diesem Fragebogen liefert wichtige Informationen für die Therapieplanung und dient auch der Kontrolle der Behandlung. Sie ist deshalb sehr wichtig. Ich bitte Sie/Dich, den Bogen unmittelbar nach diesem Erstgespräch auszufüllen und mir persönlich oder im Stationsbüro abzugeben. Bitte wenden Sie sich /wende Dich an jemanden vom Team, wenn beim Ausfüllen Probleme auftauchen. Wir helfen Ihnen/Dir gerne. Wir werden den von Ihnen ausgefüllten Bogen dann gemeinsam besprechen. Vielen Dank!»

Zur Motivation bei Austritt soll sinngemäss folgende Formulierung verwendet werden:

«Die nochmalige Selbsteinschätzung Ihrer/Deiner Beschwerden, Probleme und Symptome bei Klinikaustritt mit dem Ihnen/Dir bereits bekannten Fragebogen dient der Kontrolle des Behandlungserfolges. Sie ist deshalb sehr wichtig. Ich bitte Sie/Dich, den Bogen unmittelbar nach diesem Austrittsgespräch auszufüllen und mir persönlich oder im Stationsbüro abzugeben. Bitte wenden Sie sich/ wende Dich an jemanden vom Team, wenn beim Ausfüllen Probleme auftauchen. Wir helfen Ihnen/ Dir gerne. Vielen Dank!»

Grundsätzlich soll bei allen Patienten und Patientinnen - unabhängig von Diagnose, momentaner Verfassung, aktueller Situation usw. - versucht werden, sie zum Ausfüllen des HoNOSCA-SR zu bewegen, ausser es ist offensichtlich, dass eine aussagekräftige Selbstbeurteilung aussichtslos ist.

Die strukturierte Selbstbeurteilung seiner Situation durch den Patienten ist ein wichtiger Bestandteil der klinischen Diagnostik und eine wichtige Grundlage der weiteren Therapieplanung. Wenn immer möglich sollte das vom Patienten erstellte Selbstbild mit der Fremdeinschätzung verglichen und beides mit dem Patienten besprochen werden. Darauf gründet dann die fundierte Therapieplanung.

Für Ein- und Austritt bestehen nicht beeinflussbare, legitime Drop-out Gründe welche als solche deklariert werden können sowie beeinflussbare (nicht legitime) Drop-out Gründe:

o **Nicht beeinflussbare Drop Out Gründe:**

Austritt innerhalb von 7 Tagen (nur bei Austritt), Austritt innerhalb von 7 Tagen aber ohne korrekten Dropout-Code, Sprache, zu krank, Todesfall, zu jung, unvorhergesehener Austritt

o **Beeinflussbare Dropout-Gründe:**

Ablehnung Patient/in, anderer Grund (mit und ohne Spezifikation), falsch codiert als „Austritt innerhalb von 7 Tagen“ oder „zu jung“, ungültiger Code (nicht definiert), Fragen beantwortet aber als Dropout markiert

Diese Gründe sollten möglichst gering gehalten (v.a. Ablehnung Patient und „andere“ Gründe), oder gänzlich vermieden werden (restliche).

Systematisch ausgenommen sind von der Selbstbeurteilung einzig Patient/innen jünger als 14 Jahre (vgl. Dropoutgrund 5).

Kann keine HoNOSCA-SR-Selbstbeurteilung erreicht werden, so ist zwingend immer einer der folgenden Ausfallgründe (Dropoutgründe) zu codieren.

1	Ablehnung durch die Patientin, den Patienten (trotz Motivation und Unterstützung)
2	Nicht ausreichende Sprachkenntnisse (es stehen Fragebogen in deutscher und französischer Sprache zur Verfügung)
3	die Patientin / der Patient ist zu schwer krank für eine Selbstbeurteilung (schwere Psychose, sehr schwere körperliche Erkrankung)
4	Todesfall
5	die Patientin / der Patient ist zu jung (<14 J.) um den Fragebogen zu verstehen
6	Austritt innerhalb von 7 Tagen nach Eintritts-HoNOSCA-SR-Messung
7	spontaner, unvorhergesehener Austritt oder Nicht-Rückkehr aus Urlaub
8	andere: mittels Freitext zu spezifizieren

Tabelle 2: Codierung von Ausfallgründen beim HoNOSCA-SR

Der HoNOSCA-SR kann schweizweit in Deutsch und Französisch eingesetzt werden. Diese Versionen sind ANQ-approved. Andere Sprachversionen sollten nicht abgegeben werden.

4.3 Erfassung Freiheitsbeschränkender Massnahmen in der Kinder- und Jugendpsychiatrie (EFM KJP)

Freiheitseinschränkende Massnahmen werden in der Kinder- und Jugendpsychiatrie selten und nur in gut begründeten Ausnahmefällen eingesetzt, nämlich dann, wenn durch die psychische Krankheit vom Patienten/von der Patientin eine akute Selbst- oder Fremdgefährdung ausgeht.

Sie unterstehen verschiedenen gesetzlichen Rahmenbedingungen (Schweizerisches Zivilgesetzbuch - Erwachsenenschutz, Personenrecht und Kindesrecht sowie diesbezüglichen kantonalen Einführungsbestimmungen und gesetzlichen Grundlagen). Zu dieser Thematik gibt es zahlreiche ethische Auseinandersetzungen und von Fachgesellschaften erarbeitete Richtlinien (vgl. etwa die „Zwangsmassnahmen in der Medizin [2005, Neuauflage 2015]“ der Schweizerische Akademie der Medizinischen Wissenschaften SAMW - www.samw.ch).

Die in der nationalen Ergebnismessung des ANQ in der Kinder- und Jugendpsychiatrie berücksichtigten Freiheitsbeschränkenden Massnahmen betreffen Isolationen, Fixierungen und Medikation trotz Widerstand des Patienten.

Die nachfolgende Tabelle gibt einen Überblick über die zuhanden des ANQs zu erfassenden Angaben.

Art der freiheitsbeschrän- kenden Massnahme	Kategorie	Erfassung pro Fall	
Isolation		$\leq 4h, > 4h$ (pro Tag mit Isolation anzu- kreuzen)	Output pro Fall: – Anzahl Tage mit Isolation insgesamt, – Anzahl Tage mit Isolation $\leq 4h$ – Anzahl Tage mit Isolation $> 4h$
Fixierung		$\leq 4h, > 4h$ (pro Tag mit Fixierung an- zukreuzen)	Output pro Fall: – Anzahl Tage mit Fixierung insgesamt – Anzahl Tage mit Fixierung $\leq 4h$ – Anzahl Tage mit Fixierung $> 4h$
Medikation trotz Wider- stand des Patienten	– Oral	1-malig, > 1-mal (pro Tag mit Medikation trotz Widerstand des Pati- enten)	Output pro Fall: – Anzahl Tage mit oraler Medikation trotz Wider- stand des Patienten insge- samt – Anzahl Tage mit einmaliger oraler Medikation trotz Wi- derstand des Patienten. An- zahl Tage mit mehr als ein- maliger oraler Medikation trotz Widerstand des Pati- enten
Medikation trotz Wider- stand des Patienten	– Injektion	1-malig, > 1-mal (pro Tag mit Medikation trotz Widerstand des Pati- enten)	Output pro Fall: – Anzahl Tage mit Medikati- on trotz Widerstand des Pa- tienten (Injektion) insge- samt – Anzahl Tage mit einmaliger Medikation trotz Wider- stand des Patienten (Injek- tion) – Anzahl Tage mit mehr als einmaliger Medikation trotz Widerstand des Patienten (Injektion)

Tabelle 3: Übersicht Erfassung Freiheitsbeschränkende Massnahmen (EFM-KJP)

Definitionen zur Erfassung von Freiheitsbeschränkenden Massnahmen (EFM)

Eine Massnahme gilt per definitionem der ANQ als freiheitsbeschränkend und ist daher zu dokumentieren, wenn sie gegen den Willen des Patienten oder der Patientin durchgeführt wird, das heisst gegen eine verbale und/oder non-verbale Weigerung, bzw. gegen die klare Ablehnung sich isolieren, fixieren und/oder medizieren zu lassen, unabhängig von der Heftigkeit der Weigerung, der Urteilsfähigkeit, von früheren Einwilligungen oder der Meinung von Angehörigen und/oder Wunsch der Rechtsvertreter (in der Regel Eltern). Ist der Wille des Patienten resp. der Patientin nicht eindeutig erkennbar, beispielsweise bei Intoxikationen oder Verwirrheitszuständen, ist der mutmassliche Wille massgebend für die Entscheidung, ob es sich um eine freiheitsbeschränkende Massnahme handelt. Im Zweifelsfall ist diese Frage interdisziplinär und mit Angehörigen (in der Regel sorgeberechtigte Eltern) oder vertretungsberechtigten Personen zu diskutieren. Eine Ausnahme von dieser Regel ist die ANQ-Definition der oralen Medikation trotz Widerstand des Patienten, die nur dokumentiert wird, wenn sie ausdrücklich gegen den Willen des Patienten resp. der Patientin verabreicht wird.

Isolation

Von einer Isolation, die im Rahmen der Qualitätsmessungen der ANQ obligat erfasst werden muss, wird gesprochen, wenn eine freiheitsbeschränkende Unterbringung (Definition siehe oben) in einem abgeschlossenen Zimmer erfolgt. Der Patient oder die Patientin ist allein im Zimmer und kann dieses nicht verlassen.²

Bei diesen Isolationen wird pro Tag erfasst, ob es sich kumulativ um eine Isolation ≤ 4 Stunden oder > 4 Stunden handelt. Unterbrechungen werden entsprechend nicht dazu gezählt (Körperpflege, Rauchen, Spaziergänge, Versuche zur Aufhebung etc.). „Time outs“, die im Rahmen eines mit dem Patienten resp. der Patientin vereinbarten therapeutischen Programms stattfinden, werden nicht als Isolation erfasst, da in der Regel die Selbst- oder Fremdgefährdung nicht gegeben ist.

Fixierung

Eine Fixierung, die im Rahmen der Qualitätsmessung ANQ obligat erfasst werden muss, ist bei einem Festbinden an einem Bett gegeben. Ebenso werden Teilfixierungen, wie Armschienen, Handschuhe oder Helm mit Beisschutz bei Patienten, welche sich oder andere gefährden, als Fixierung erfasst. Bei diesen Fixierungen wird pro Tag erfasst, ob es sich kumulativ um eine Fixierung ≤ 4 Stunden oder > 4 Stunden handelt. Unterbrechungen werden entsprechend nicht dazu gezählt (Körperpflege, Rauchen, Spaziergänge, Versuche zur Aufhebung etc.).

Medikation trotz Widerstand des Patienten

Eine Medikation trotz Widerstand des Patienten, die im Rahmen der Qualitätsmessung ANQ obligat erfasst werden muss, ist definiert als die Applikation eines oder mehrerer Medikamente als Injektion oder peroral, ausdrücklich gegen den Willen, mit oder ohne Festhalten des Patienten oder der Patientin. Die perorale Medikation trotz Widerstand des Patienten bedingt die explizite Androhung einer zeitlich unmittelbaren Zwangsinjektion, wenn das Medikament nicht eingenommen wird. Im Rahmen von ANQ werden orale Zwangsmassnahmen und solche per Injektion unterschieden.

Es wird pro Tag erfasst, ob eine einmalige oder mehr als einmalige Medikation trotz Widerstand des Patienten (jeweils für oral und per Injektion) durchgeführt wurde.

Ergänzungen zur Erfassung der Freiheitsbeschränkenden Massnahmen

Eine Freiheitsbeschränkende Massnahme wird auch dann erfasst, wenn eine psychiatrische Patientenverfügung diesbezüglich vorliegt, da die durchgeführten Massnahmen unabhängig Ihrer gesetzlichen Grundlage erfasst werden.

Die Erhebung der Freiheitsbeschränkenden Massnahmen mit dem EFM-KJP erhebt nicht den Anspruch, die gesamten Gesetzesvorgaben zur Dokumentation zu erfüllen.

² Kurzzeitiges Einschliessen wird unter Isolation erfasst.

Zuständigkeiten und Erfassungszeitpunkt

Die Zuständigkeiten und Zeitpunkte für die Erfassung von Freiheitsbeschränkenden Massnahmen (EFM-KJP) sind folgendermassen zu regeln:

	<i>Erfassung durch</i>	<i>Zeitpunkt</i>
		Grundsätzlich: so zeitnah als möglich
Isolation, Fixierung, Medikation trotz Widerstand des Patienten	verordnende Ärztin, verordnender Arzt	zeitgleich mit der Verordnung, resp. Aufhebung der Verordnung

Tabelle 4: Zuständigkeit und Erfassungszeitpunkte EFM

Allfällige bereits bestehende Zuständigkeiten sollen, sofern sie sich bewährt haben, fortgeführt werden.

Wenn generell oder in einer Erfassungsperiode keine Freiheitsbeschränkenden Massnahmen eingesetzt wurden, so sind auch keine entsprechenden Daten zu erfassen. In diesem Falle ist das Auswertungsinstitut mit der Datenlieferung darüber zu informieren, dass keine Freiheitsbeschränkenden Massnahmen eingesetzt wurden.

Häufige Erfassungsprobleme

Versäumen der Erfassung

Es ist pro Klinik eine Person zu bestimmen, die einerseits für die Einhaltung der Vorgaben und die Vollständigkeit der Erfassung der Freiheitsbeschränkenden Massnahmen verantwortlich ist. Sie soll bei Unklarheiten auch Ansprechperson für die Auswertungsinstitution sein. Das Übereinstimmen der dokumentierten ärztlichen Verordnungen mit den Erfassungen Freiheitsbeschränkender Massnahmen (EFM-KJP) sollte klinikintern regelmässig stichprobenweise geprüft werden.

Doppelerfassung

Es ist mit geeigneten organisatorischen Strukturen sicherzustellen, dass eine Freiheitsbeschränkende Massnahme nicht doppelt erfasst wird (z.B. von unterschiedlichen zeitlichen Diensten).

4.4 BFS-Daten

Verwendet werden die Daten der medizinischen Statistik, welche in der Klinik bereits erhoben werden. Sie werden dem Auswertungsinstitut sowie dem Bundesamt für Statistik (BFS) zugestellt. Zusätzlich bedarf es der Fall-Identifikationsnummer (FID) und der (klinikinternen) eindeutigen Patienten-Identifikationsnummer (PID). Für spezifische Fragen wenden Sie sich bitte ans Auswertungsinstitut.

4.5 Umgang mit fehlenden Werten

Fehlende Werte können verschiedentlich vorkommen, insbesondere bei:

- Erfassungsversäumnissen,
- Nicht-Vorhandensein dieser Ausprägung (z.B. es gibt keine Nebendiagnose, weil der Patient nur an einer einzigen Erkrankung leidet),
- bei Selbstrating Fragebogen: Leerlassungen seitens des Patienten / der Patientin (aus verschiedenen nicht weiter eruierbaren Gründen)

In allen diesen Fällen soll die entsprechende Variable leer gelassen werden („missing“). Dies bedeutet, dass es keine Information zu dieser Variablen gibt.

Zu unterscheiden ist dieser „Missing“-Wert von den Werten „0“ und „9“. Diese tragen bestimmte Bedeutungen: der Wert „0“ bedeutet beim HoNOSCA und auch beim HoNOSCA-SR, dass der Patient, die Patientin in diesem Bereich keine Probleme hat; der Wert „9“, der im HoNOSCA zulässig ist, bedeutet „nicht beurteilbar/nicht anwendbar“, was z.B. auftreten kann, wenn sich ein Patient oder eine Patientin zu einer bestimmten Frage nicht äussern kann.

4.6 Nutzung der Daten für die individuelle Behandlung

Die ANQ-Messungen sind so konzipiert, dass sie in der Regel für die individuelle Behandlung genutzt werden können und auch sollten. In diesem Falle werden die mit HoNOSCA und/oder HoNOSCA-SR erhobenen Daten direkt nach dem Ausfüllen oder nach der Erfassung vom Fallführenden gesichtet, wenn immer möglich mit dem Patienten oder der Patientin besprochen und für die Behandlungsplanung genutzt; die Austrittswerte auch für die Behandlungsevaluation und Austrittsplanung.

Die Erstellung entsprechender Tools für die Berechnung von Skalenwerten und allenfalls Darstellung in Diagrammen ist Sache der Kliniken, da die ANQ-Messungen auf nationale Vergleichsdaten und Klinikberichte fokussieren.

5 Datenqualität

5.1 Datenqualität als wichtige Grundlage für die Datenauswertung

Um aussagekräftige Resultate zu erreichen, ist eine genügende Datenqualität Voraussetzung. Die wichtigsten Grundlagen dafür sind

- das Erreichen einer ausreichenden Rücklaufquote/Vollständigkeit der Daten,
- eine gute Schulung jener Personen, die die Beurteilungen vornehmen respektive die Patientinnen / Patienten für die Selbstbeurteilung motivieren und instruieren und
- klinikinterne Plausibilisierung der erfassten Daten.

5.2 Benchmark Datenrücklaufquote

Folgende Quoten werden erwartet:

- **Fremdbeurteilung:** Eintrittsmessung: 100%; **Vollständiges Eintritts-Austritts-Paar: 90%.** Vollständigkeit beinhaltet wichtige Variablen aus MedStat Basisdaten & Psychiatrie Zusatzdaten. Ebenfalls sind in der Berechnung dieser 90% die nicht beeinflussbaren, also legitimen Drop-outs, berücksichtigt.
- **Selbstbeurteilung: Vollständiges Eintritts-Austritts-Paar: 60%.** Vollständigkeit beinhaltet wichtige Variablen aus MedStat Basisdaten & Psychiatrie Zusatzdaten. Ebenfalls sind in der Berechnung dieser 60% die nicht beeinflussbaren Drop-outs berücksichtigt.
- **Fehlende oder mangelhafte Datensätze; 0%.**

Basierend auf den konkreten Messergebnissen passt der ANQ die erwartbaren Datenrücklaufquoten an und informiert die Kliniken über eine allfällige Anpassung der hier festgelegten Datenrücklaufquote. Die erreichten Datenrücklaufquoten der Kliniken werden einem Benchmark unterzogen und publiziert.

Datensätze, welche aufgrund des Datenlieferungszeitpunkts nicht vollständig sein können, da der Patient/die Patientin noch nicht ausgetreten ist, werden vom Auswertungsinstitut entsprechend bereinigt. Sie erscheinen nicht in der Datenrücklaufquote.

5.3 Schulungen für die Erfassung

Die Schulungen erfolgen nach dem Multiplikatorenprinzip. Die Experten des ANQ schulen Trainer / Trainerinnen der Kliniken, welche wiederum alle Behandelnden / Erfassenden der betreffenden Klinik instruieren. Der ANQ bietet regelmässig Schulungen an.

5.4 Controlling der Datenqualität klinikintern und durch das Auswertungsinstitut

Damit die Datenqualität ein befriedigendes Niveau erreicht, sollen die erfassten Qualitätsdaten bereits klinikintern frühzeitig und gründlich überprüft werden. Bei Problemen bei der Erfassung sollen in den betroffenen Bereichen wirksame Gegenmassnahmen getroffen werden.

Die gelieferten Daten der Kliniken werden vom Auswertungsinstitut hinsichtlich Vollständigkeit und Plausibilität geprüft. Bei einer nicht ausreichenden Datenqualität werden seitens des ANQ die Messungen betreffend angemessene Massnahmen ergriffen.

Der Anhang zum Dokument „Datendefinition“, mit dem Namen „Datencontrolling und Datenvalidierung“ gibt zum klinikinternen Datencontrolling umfassende Hilfestellungen. Das Dokument zeigt ebenfalls auf, welche Überprüfung der Daten durch das Auswertungsinstitut vorgenommen werden.

5.5 Unterstützungsmöglichkeiten für Erfassende

Als erste Anlaufstelle bei Problemen dienen die klinikinternen Trainer/Trainerinnen, sowie die klinikinternen Projektleitenden.

Bei Problemen betreffend die Datenqualität und/oder technischen Erfassung stehen auch das Auswertungsinstitut und die ANQ Geschäftsstelle, Leiterin Psychiatrie, zur Verfügung.

6 Datenlieferung

Die Daten müssen in elektronischer Form an das Auswertungsinstitut geliefert werden. Die Daten sind **immer zum 07.03. des jeweils laufenden Jahres** zu liefern.

Es werden jeweils die gesamten Daten (inklusive Eintritts- und Austrittsmessungen) für die Patienten und Patientinnen mit Austritt im Erhebungszeitraum benötigt.

Je nach Export-Routine der Klinik können die Daten in einer der folgenden Varianten geliefert werden:

- Daten aller Patientinnen und Patienten, die während dem entsprechenden Erhebungszeitraum ausgetreten sind.
- Daten aller während dem entsprechenden Erhebungszeitraum aktiven Patientinnen und Patienten.
- Daten aller Patientinnen und Patienten mit Eintritt ab 1.7.2013 (Beginn der ANQ-Messungen Kinder- und Jugendpsychiatrie).

W hoch 2 stellt jeder Klinik einen passwortgeschützten Upload-Link zur Verfügung, mit dem die Daten direkt an das Auswertungsinstitut übermittelt werden können. Dieses Vorgehen gewährleistet maximale Datensicherheit und minimiert den Aufwand auf Seiten der Kliniken. Es wird daher empfohlen, die Daten über das Upload Portal des Auswertungsinstituts zu liefern.

Alternativ besteht die Möglichkeit, die Daten entweder auf CD per eingeschriebener Post oder per E-Mail (dann z.B. in einem ZIP-Archiv verschlüsselt und mit gesondert gesendetem oder telefonisch mitgeteiltem Passwort an die Adresse: auswertungsinstitut@whoch2.ch zu versenden.

Für die Eingabe der Daten in MS-Excel hat das Auswertungsinstitut Eingabetabellen vorbereitet, welche auf www.anq.ch/psychiatrie/ heruntergeladen werden können.

Korrekturmöglichkeit

Definitiver Termin für die Abgabe der Daten ist der 07. März. Kliniken, welche ihre Daten bereits bis spätestens 7. Februar ans Auswertungsinstitut schicken, erhalten eine provisorische Klinikrückmeldung zur Datenqualität. Vorzeitig gelieferte Daten werden vor später eingesendeten Daten bearbeitet. Entsprechend werden Kliniken, die ihre Daten frühzeitig vor dem 07. Februar einreichen, früher über ihre Datenqualität benachrichtigt und haben mehr Zeit für allfällige Korrekturen. Für diese Kliniken besteht die Möglichkeit bis zum 07. März korrigierte Daten zu schicken. Für Kliniken, welche Daten nach dem 7. Februar einsenden, besteht diese Korrekturmöglichkeit nicht. Der Umfang der provisorischen Datenprüfung richtet sich nach dem technischen Zustand und der Vollständigkeit der eingesandten Daten.

7 Auswertung und Nationaler Vergleichsbericht

Es wird ein jährlicher Nationaler Vergleichsbericht Stationäre Kinder- und Jugendpsychiatrie erstellt und veröffentlicht. Dieser beinhaltet klinikvergleichende, qualitätsbezogene Auswertungen der Messungen für alle Sprachregionen der Schweiz. Details dazu finden sich im Dokument „Auswertungskonzept Stationäre Psychiatrie Kinder- und Jugendliche“.



8 Datenschutz

Die an den ANQ gelieferten Qualitätsdaten ermöglichen keine Rückschlüsse auf die Identität der Patientinnen und Patienten. Der Umgang mit Daten ist im ANQ-Datenreglement geregelt.