



Ansprechperson
Regula Heller
T +41 31 511 38 41
regula.heller@anq.ch

An die
Qualitätsverantwortlichen
der Spitäler und Kliniken
der Akutsomatik

Bern, 31. Januar 2017

AKTUELLE INFORMATION UND NEUERUNGEN IM JAHR 2017

Messungen im Akutbereich

Sehr geehrte Damen und Herren

Gerne informieren wir Sie über die im Jahr 2017 geplanten Neuerungen und den aktuellen Stand der Arbeiten betreffend der ANQ-Messungen im Akutbereich.

Patientenzufriedenheit – Ergebnisse der Befragung September 2016

Neu ist das ESOPE¹ für die national vergleichende Auswertung und Berichterstattung der Patientenzufriedenheit mandatiert. Für die Aufbereitung der Ergebnisse auf der Q1-Plattform ist jedoch weiterhin die hcri AG zuständig.

Basierend auf den Erkenntnissen aus der Pilotbefragung werden die Ergebnisse der Patientenzufriedenheit Erwachsene in der national vergleichenden Auswertung risikoadjustiert ausgewertet. Hingegen werden die spital- bzw. klinikspezifischen Ergebnisse auf der Q1-Plattform unadjustiert mit den Häufigkeiten der jeweiligen Antwortkategorie (5 verbale Kategorien) dargestellt. Auf der Q1-Plattform werden zukünftig keine Mittelwerte mehr aufgeführt.

Die adjustierten Mittelwerte werden erst später in der national vergleichenden Auswertung mittels Funnel Plot dargestellt.

Betreffend der Darstellung der Ergebnisse der Elternbefragung erfolgte jedoch keine Änderung, sie werden auf der Q1-Plattform wie bisher dargestellt.

Die Q1-Plattform von hcri AG wurde überarbeitet und konnte hinsichtlich Navigation sowie Anwenderfreundlichkeit optimiert werden. Wie in den Vorjahren erhalten Sie die Zugangsinformationen von hcri AG, sobald die Ergebnisse auf der geschützten Q1-Plattform, voraussichtlich gegen Ende Februar, aufgeschaltet sind.

¹ ESOPE : Institut universitaire de médecine sociale et préventive (IUMSP), CHUV & Université de Lausanne

Postoperative Wundinfektionsmessung mit Swissnoso

Perioperative Antibiotikaphylaxe

Seit Beginn der Erfassung der postoperativen Wundinfektionsmessung im 2011 zeigt sich bei einigen Eingriffsarten ein andauernd tiefer Anteil der zeitgerecht verabreichten perioperativen Antibiotikaphylaxe. Nach wie vor erhalten bei gewissen Eingriffsarten bis zu 50% aller PatientInnen diese nicht zeitgerecht.

In Absprache mit Swissnoso hat der ANQ entschieden, den Anteil zeitgerecht verabreichter perioperativer Antibiotikaphylaxe ab der Erfassungsperiode 2017/2018 transparent zu publizieren.

Diese Massnahme bedingt eine Anpassung des Publikationskonzepts und eine anschliessende Vernehmlassung bei den Partnern des ANQ.

Der ANQ informiert die Spitäler und Kliniken bereits heute um einen angemessenen Zeitraum für allfällige Optimierungsprozesse zu ermöglichen.

Vollerhebung bei den verpflichtenden Eingriffsarten

Wie im [Informationsschreiben vom September 2014](#) angekündigt, strebt der ANQ innerhalb der erfassten Eingriffsarten grundsätzlich eine Vollerhebung an. Diese Vorgabe wird schrittweise umgesetzt, d.h. ab der Erfassungsperiode 2017/2018 gilt bei den verpflichtenden Eingriffsarten – Colonchirurgie und Appendektomien bei Kinder und Jugendlichen - eine Vollerhebung. Bei diesen beiden Eingriffsarten sind alle PatientInnen einzuschliessen, alternierende Einschlüsse, z.B. nur jeden zweiten Patienten, sowie die Unterbrechung bei Abwesenheiten (Ferien oder Krankheit) der messverantwortlichen Person, sind nicht mehr möglich. Wir empfehlen Ihnen falls nötig, die Erhebungsabläufe entsprechend anzupassen.

Potenziell vermeidbare Rehospitalisationen – erste transparente Publikation

Mit der Verfügbarkeit des neu entwickelten und getesteten SQLape-Monitors können Spitäler und Kliniken die von SQLape generierten Fälle differenziert analysieren. Diese Analysen einzelner Fälle sind eine wichtige Voraussetzung um die im Auftrag des ANQ jährlich berechneten Raten zu plausibilisieren und bei der angestrebten transparenten Publikation zu kommentieren.

Wenn Sie den SQLape-Monitor für Ihr Spital / Ihre Klinik noch nicht bestellt haben und interessiert sind, das Bestellformular sowie weitere Informationen befinden sich auf der [Webseite des ANQ](#).

Aktuell wird das Publikationskonzept zur Veröffentlichung der potenziell vermeidbaren Rehospitalisationen vom QA-SQLape erstellt und für die Vernehmlassung bei den Partnern des ANQ, voraussichtlich im Frühling 2017, vorbereitet. Die Vernehmlassungsunterlagen zum Publikationskonzept werden Ihnen zum gegebenen Zeitpunkt von H+ zugestellt.

Die Publikation der potenziell vermeidbaren Reshospitalisationen ist im 4. Quartal 2017 geplant. Die potenziell vermeidbaren Reoperationen werden nicht veröffentlicht.

Prävalenzmessung Dekubitus Kinder und Jugendliche

Nachdem die Prävalenzmessung Erwachsene im 2016 mit relevanten Anpassungen den aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen angepasst wurden, ist geplant, die Messmethode für Kinder und Jugendliche für die Messung 2017 ebenfalls zu überarbeiten. Diese Überarbeitung wird in Zusammenarbeit mit der Berner Fachhochschule und Experten und Expertinnen aus der Pädiatrie durchgeführt.



Umsetzung Nationales Wirbelsäulenregister

Die Partner des ANQ haben der Aufnahme eines Nationalen Wirbelsäulenregisters auf den Messplan des ANQ im Sommer 2015 zugestimmt, die Umsetzung war ab dem Jahr 2017 vorgesehen. Unterschiedliche Vorstellungen hinsichtlich der inhaltlichen Ausgestaltung und der Umsetzung des Antragsstellers sowie den Fachgesellschaften der Wirbelsäulenchirurgie sind die Hauptgründe für die Verzögerung.

Der ANQ ist im Kontakt mit den drei Fachgesellschaften. Diese legen bis im Frühling 2017 ein entsprechendes Konzept vor.

Dies hat zur Folge, dass die Umsetzung des Wirbelsäulenregisters erst im Verlaufe des Jahres 2018 geplant wird. Der ANQ wird zum gegebenen Zeitpunkt über den aktuellen Stand der Arbeiten informieren.

Wir bitten Sie, die Informationen an die verantwortlichen Personen in Ihrer Institution weiterzuleiten, im Voraus besten Dank.

Sollten Sie weitere Informationen benötigen oder Fragen haben, wir geben Ihnen gerne weitere Auskünfte. Bitte wenden Sie sich an Frau Regula Heller, Tel. 031 511 38 41 oder regula.heller@anq.ch.

Freundliche Grüsse
ANQ

Regula Heller
Leitung Akutsomatik