

# Q-Day 2018: contributi preziosi dalla prassi

Circa trecento professionisti di tutti i settori dell'ANQ, rappresentanti di assicuratori e dei Cantoni, e semplici interessati hanno partecipato al Q-Day tenutosi il 18 gennaio a Berna. I presenti si sono aggiornati sulla situazione attuale, hanno formulato previsioni sul futuro delle misurazioni dell'ANQ, fornito impulsi per il loro perfezionamento e discusso su migliori pratiche, progetti di miglioramento e lavori di ricerca. I temi più approfonditi hanno riguardato la soddisfazione dei pazienti, lo sviluppo di misurazioni della qualità in Europa e l'esame di portali di ricerca e di confronto tra ospedali dal punto di vista dei consumatori.

[Più di Q-Day](#)

## Download 21 documenti

[Q-Day 2018 Scarica \(PDF\)](#)

- [Q-DAY 2018 | PRESENTAZIONI](#)

[Introduzione: Dr. Petra Busch, ANQ Prospettive future Scarica \(PDF\)](#)

[Modul 1.1 | Tutti i settori: Adriana Degiorgi, Ente Ospedaliero Cantonale Soddisfazione dei pazienti: Esperienze e conclusioni Scarica \(PDF\)](#)

[Modul 1.1 | Tutti i settori: Stephan Tobler, Rehasentrum Valens Soddisfazione dei pazienti: Esperienze e conclusioni Scarica \(PDF\)](#)

[Modul 1.2 | Psichiatria: Dr. Johanna Friedli, ANQ A che punto è la Svizzera? Scarica \(PDF\)](#)

[Modul 1.2 | Psichiatria: Prof. Dr. Wolfgang Gaebel, EPA Bruxelles / LVR-Klinikum Düsseldorf Che cosa viene misurato in Europa? Misurazioni nazionali della qualità e indicatori nel settore della psichiatria Scarica \(PDF\)](#)

[Modul 1.2 | Psychiatrie: Fanny Schoeler-Rädke, IQTIG Berlino Misurazioni della qualità a livello nazionale in Germania: punto della situazione nella presa a carico psichiatrica Scarica \(PDF\)](#)

[Modul 1.3 | Riabilitazione: Dr. Ralf Bürgy, MediClin Offenburg DE Che cosa succede in Europa? Misurazione della qualità e basi comparative in Germania Scarica \(PDF\)](#)

[Modul 2.1 | Medicina somatica acuta: Maria Mancuso, Clinica Luganese Moncucco La nostra crescita attraverso l'indagine soddisfazione pazienti Scarica \(PDF\)](#)

[Modul 2.3 | Riabilitazione: Myrta Kohler, Kliniken Valens Incontinenza in caso di Parkinson, ictus e sclerosi multipla – studio sugli indicatori di prevalenza Scarica \(PDF\)](#)

[Modul 2.3 | Riabilitazione: Roxanne Maritz, Ricerca svizzera per paraplegici, Università di Lucerna Rapporto standardizzato sulle capacità funzionali \(PNR 74\) Scarica \(PDF\)](#)

[Modul 2.3 | Riabilitazione: Walter Bierbauer, UFSP Università di Zurigo Prestazioni e qualità di vita Scarica \(PDF\)](#)

[Modul 2.4 | Psichiatria: Roman di Francesco, w hoch 2 Il metodo di analisi statistica dell'ANQ nella psichiatria Scarica \(PDF\)](#)

[Modul 3.2 | Psichiatria: Dr. med. Rafael Traber, Direttore dei servizi psicosociali Canton Ticino Psichiatria aperta senza misure coercitive Scarica \(PDF\)](#)

[Modul 3.1 | Medicina somatica acuta: Andrea Käppeli, Spital Muri Sicurezza dei pazienti: la stanza degli orrori Scarica \(PDF\)](#)

[Modul 3.3 | Riabilitazione: Christian de Boitte, Klinik Adelheid Interprofessionalità vissuta come chiave per la qualità Scarica \(PDF\)](#)

[Modul 3.3 | Riabilitazione: Luisa Zettinig & Anna Mirza, Rehaklinik Zihlschlacht Che cosa conta veramente? Esperienze con lo sviluppo organizzativo e l'orientamento sistematico alle esigenze del paziente Scarica \(PDF\)](#)

[Modul 3.3 | Riabilitazione: Klaus Schmitt, Centro per paraplegici di Nottwil Soddisfazione dei pazienti – esiste un valore aggiunto? Scarica \(PDF\)](#)

[Modul 3.3 | Riabilitazione: Gavin Brupbacher, Oberwaid AG Qualità dei dati ANQ – lezioni apprese Scarica \(PDF\)](#)

[Modul 4 | Portali di ricerca e di confronto tra ospedali: Dr. Fabia Rothenfluh, Università della Svizzera Italiana Portale di valutazione dei medici: la voce dei consumatori della sanità Scarica \(PDF\)](#)

[Modul 4 | Portali di ricerca e di confronto tra ospedali: Daniel Tapernoux, Organizzazione svizzera dei pazienti \(OSP\) Portali di confronto tra ospedali – ausilio all'orientamento dei pazienti? Scarica \(PDF\)](#)