

Q-Day 2018: précieuses contributions de la pratique

Quelque 300 professionnels de tous les domaines de spécialisation de l'ANQ, représentants des assurances et cantons, ainsi que d'autres personnes intéressées ont participé au Q-Day le 18 janvier à Berne. Ils se sont intéressés à la situation actuelle et l'avenir des mesures de l'ANQ, ont activement donné leur avis sur leur développement futur et ont discuté des meilleures pratiques, projets d'amélioration et travaux de recherche. Parmi les thèmes centraux figuraient la satisfaction des patients, le développement des mesures de la qualité en Europe et l'opinion des consommatrices et consommateurs de soins de santé par rapport à Hostofinder et aux portails de comparaison des hôpitaux.
galerie de membres « Assureurs », ainsi qu'à leur droit de vote.

[Plus sur le Q-Day](#)

Téléchargements 21 documents

[Q-Day 2018](#) [Télécharger \(PDF\)](#)

- [Q-DAY 2018 | PRÉSENTATIONS](#)

[Introduction : Dr Petra Busch, ANQ Perspectives d'avenir](#) [Télécharger \(PDF\)](#)

[Modul 1.1 | Tous les domaines : Adriana Degiorgi, Ente Ospedaliero Cantonale Satisfaction des patients : Expériences & conclusions](#) [Télécharger \(PDF\)](#)

[Modul 1.1 | Tous les domaines : Stephan Tobler, Rehazentrum Valens Satisfaction des patients : Expériences & conclusions](#) [Télécharger \(PDF\)](#)

[Modul 1.2 | Psychiatrie : Dr Johanna Friedli, ANQ Où se situe la Suisse ?](#) [Télécharger \(PDF\)](#)

[Modul 1.2 | Psychiatrie : Fanny Schoeler-Rädke, IQTIG Berlin Mesures nationales de la qualité en Allemagne : situation dans les soins psychiatriques](#) [Télécharger \(PDF\)](#)

[Modul 1.2 | Psychiatrie : Prof Dr Wolfgang Gaebel, EPA Bruxelles / LVR-Klinikum Düsseldorf Quelles mesures en Europe? Mesures nationales de la qualité et indicateurs utilisés en psychiatrie](#) [Télécharger \(PDF\)](#)

[Modul 1.3 | Réadaptation : Dr Ralf Bürgy, MediClin Offenburg DE Que se passe-t-il en Europe ? Mesure et benchmark de la qualité en Allemagne](#) [Télécharger \(PDF\)](#)

[Modul 2.1 | Soins aigus : Maria Mancuso, Clinica Luganese Moncucco Satisfaction des patients – Moteur de notre croissance](#) [Télécharger \(PDF\)](#)

[Modul 2.3 | Réadaptation : Myrta Kohler, Kliniken Valens Incontinence en cas de Parkinson, d'attaque cérébrale et de sclérose en plaques – Étude de prévalence](#) [Télécharger \(PDF\)](#)

[Modul 2.3 | Réadaptation : Roxanne Maritz, Recherche suisse pour paraplégiques, Université de Lucerne Rapport standardisé sur les capacités fonctionnelles \(projet PNR 74\)](#) [Télécharger \(PDF\)](#)

[Modul 2.3 | Réadaptation : Walter Bierbauer, UFSP Université de Zurich Performance et qualité de vie](#) [Télécharger \(PDF\)](#)

[Modul 2.4 | Psychiatrie : Roman di Francesco, w hoch 2 Méthode d'évaluation statistique de l'ANQ en psychiatrie](#) [Télécharger \(PDF\)](#)

[Modul 3.1 | Soins aigus : Andrea Käppeli, Spital Muri Satisfaction des patients : Chambre des horreurs](#) [Télécharger \(PDF\)](#)

[Modul 3.2 | Psychiatrie : Dr Rafael Traber, Réseau psychiatrique du canton du Tessin Psychiatrie ouverte sans mesures de contrainte](#) [Télécharger \(PDF\)](#)

Modul 3.3 | Réadaptation : Christian de Boitte, Klinik Adelheid Interprofessionnalité vécue, la clé de la qualité [Télécharger \(PDF\)](#)

Modul 3.3 | Réadaptation : Luisa Zettinig & Anna Mirza, Rehaklinik Zihlschlacht Qu'est-ce qui compte vraiment ? Expériences avec le développement organisationnel et l'orientation systématique sur les besoins des patients [Télécharger \(PDF\)](#)

Modul 3.3 | Réadaptation : Klaus Schmitt, Centre suisse des paraplégiques Nottwil Satisfaction des patients – Quelle valeur ajoutée ? [Télécharger \(PDF\)](#)

Modul 3.3 | Réadaptation : Gavin Brupbacher, Oberwaid AG Qualité des données de l'ANQ – Lessons Learned [Télécharger \(PDF\)](#)

Modul 4 | Portails de recherche & de comparaison des hôpitaux : Dr Fabia Rothenfluh, Università della Svizzera Italiana Portails d'évaluation des médecins : La voix du consommateur de soins de santé [Télécharger \(PDF\)](#)

Modul 4 | Portails de recherche & de comparaison des hôpitaux : Daniel Tapernoux, Fondation OSP, Protection des patients Portails de comparaison des hôpitaux – Aide à l'orientation pour le patient ? [Télécharger \(PDF\)](#)