

# Q-Day 2018: Wertvolle Beiträge aus der Praxis

Gegen 300 Professionals aus allen ANQ-Fachbereichen, Verantwortliche von Versicherern und aus den Kantonen sowie weitere Interessierte versammelten sich am Q-Day vom 18. Januar in Bern. Sie datierten sich über den Status quo und die Zukunft der ANQ-Messungen auf, gaben engagiert Input zu deren Weiterentwicklung und diskutierten intensiv über Best Practices, Verbesserungsprojekte und Forschungsarbeiten. Im Blickpunkt standen u.a. die Patientenzufriedenheit, die Entwicklung von Qualitätsmessungen in Europa sowie die Betrachtung von Spitalfinder und Spitalvergleichsportale aus der Warte der Gesundheitskonsumentinnen und -konsumenten.

[Mehr über den Q-Day](#)

## Downloads21 Dokumente

[Q-Day 2018](#) [Herunterladen \(PDF\)](#)

- [Q-DAY 2018 | PRÄSENTATIONEN](#)

[Einführung: Dr. Petra Busch, ANQ Zukunftsperspektiven](#) [Herunterladen \(PDF\)](#)

[Modul 1.1 | Alle Fachbereiche: Adriana Degiorgi, Ente Ospedaliero Cantonale Patientenzufriedenheit: Erfahrungen & Erkenntnisse](#) [Herunterladen \(PDF\)](#)

[Modul 1.1 | Alle Fachbereiche: Stephan Tobler, Rehazentrum Valens Patientenzufriedenheit: Erfahrungen & Erkenntnisse](#) [Herunterladen \(PDF\)](#)

[Modul 1.2 | Psychiatrie: Dr. Johanna Friedli, ANQ Wo steht die Schweiz?](#) [Herunterladen \(PDF\)](#)

[Modul 1.2 | Psychiatrie: Prof. Dr. med. Wolfgang Gaebel, EPA Brüssel / LVR-Klinikum Düsseldorf Was misst Europa? Nationale Qualitätsmessungen und Indikatoren in der Psychiatrie](#) [Herunterladen \(PDF\)](#)

[Modul 1.2 | Psychiatrie: Fanny Schoeler-Rädke, IQTIG Berlin Qualitätsmessungen auf Bundesebene in Deutschland: Stand in der psychiatrischen Versorgung](#) [Herunterladen \(PDF\)](#)

[Modul 1.3 | Rehabilitation: Dr. Ralf Bürgy, MediClin Offenburg DE Was läuft in Europa?](#)

[Qualitätsmessung und Qualitätsbenchmark in Deutschland](#) [Herunterladen \(PDF\)](#)

[Modul 2.1 | Akutsomatik: Maria Mancuso, Clinica Luganese Moncucco Zufriedenheit der Patienten – Motor unseres Wachstums](#) [Herunterladen \(PDF\)](#)

[Modul 2.3 | Rehabilitation: Walter Bierbauer, UFSP Universität Zürich Leistungsfähigkeit und Lebensqualität](#) [Herunterladen \(PDF\)](#)

[Modul 2.3 | Rehabilitation: Roxanne Maritz, Schweizer Paraplegiker-Forschung Universität Luzern Standardisierte Berichterstattung der Funktionsfähigkeit \(Projekt NFP 74\)](#) [Herunterladen \(PDF\)](#)

[Modul 2.3 | Rehabilitation: Myrta Kohler, Kliniken Valens Inkontinenz bei Parkinson, Hirnschlag und Multipler Sklerose – Prävalenzstudie](#) [Herunterladen \(PDF\)](#)

[Modul 2.4 | Psychiatrie: Roman di Francesco, w hoch 2 Statistische Auswertungsmethode des ANQ in der Psychiatrie](#) [Herunterladen \(PDF\)](#)

[Modul 3.1 | Akutsomatik: Andrea Käppeli, Spital Muri Patientensicherheit: Raum des Horrors](#) [Herunterladen \(PDF\)](#)

[Modul 3.2 | Psychiatrie: Dr. med. Rafael Traber, Psychiatrisches Netzwerk Kanton Tessin Offene Psychiatrie ohne Zwangsmassnahmen](#) [Herunterladen \(PDF\)](#)

[Modul 3.3 | Rehabilitation: Klaus Schmitt, Schweizer Parapletiker-Zentrum Nottwil](#)

[Patientenzufriedenheit – Gibt es einen Mehrwert? Herunterladen \(PDF\)](#)

[Modul 3.3 | Rehabilitation: Luisa Zettinig & Anna Mirza, Rehaklinik Zihlschlacht](#)

[Was zählt wirklich? Erfahrungen mit Organisationsentwicklung und konsequenter Ausrichtung auf Patientenbedürfnisse Herunterladen \(PDF\)](#)

[Modul 3.3 | Rehabilitation: Christian de Boitte, Klinik Adelheid Gelebte Interprofessionalität als](#)

[Schlüssel zur Qualität Herunterladen \(PDF\)](#)

[Modul 3.3 | Rehabilitation: Gavin Brupbacher, Oberwaid AG ANQ Datenqualität – Lessons Learned](#)

[Herunterladen \(PDF\)](#)

[Modul 4 | Spitalfinder & Spitalvergleichsportale: Dr. Fabia Rothenfluh, Università della Svizzera Italiana](#)

[Ärztewertungsportale: Die Stimme des Gesundheitskonsumenten Herunterladen \(PDF\)](#)

[Modul 4 | Spitalfinder & Spitalvergleichsportale: Daniel Tapernoux, Schweizerische Stiftung SPO,](#)

[Patientenschutz Spitalvergleichsportale – Orientierungshilfe für Patienten? Herunterladen \(PDF\)](#)