

Patienteninformation

Befragungen & Erhebungen zur Qualitätssteigerung

Wer wir sind

Hinter dem Nationalen Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) stehen der Spitalverband H+, die Krankenversicherer mit dem Branchenverband santésuisse, alle 26 Kantone und das Fürstentum Liechtenstein sowie die Eidgenössischen Sozialversicherer (Unfall-, Militär- und Invalidenversicherung). Das Bundesamt für Gesundheit (BAG) hat als Beobachter Einsitz. Der Verein arbeitet nicht gewinnorientiert.

Was wir tun

Der ANQ entwickelt, plant und führt in Zusammenarbeit mit Schweizer Spitälern und Kliniken regelmässig Qualitätsmessungen in der Akutsomatik (stationäre Behandlungen akuter Krankheiten oder Unfälle), der Rehabilitation und der Psychiatrie durch. Die Messergebnisse werden jeweils im Internet unter www.anq.ch und über die Medien veröffentlicht.

Wie wir messen

Jährlich finden standardisierte Qualitätsmessungen zu verschiedenen Themen in unterschiedlichen Abteilungen statt. Einige Daten werden an Stichtagen erhoben oder sind Teil der Behandlungsprozesse, andere werden aus Routine gesammelt. Es kann also sein, dass Sie während Ihres Aufenthalts gebeten werden, an einer solchen Befragung oder Erhebung teilzunehmen.

Unser Ziel

Aufgrund der detaillierten Auswertung der Resultate können die Spitäler und Kliniken ihre eigene Behandlungs- und Pflegequalität laufend verbessern. Der ANQ bezweckt mit seiner Arbeit auch Schweiz weit Vergleiche zwischen einzelnen Spitälern und Kliniken, was heutzutage für alle Beteiligten unverzichtbar ist.

Ihr Vorteil

Qualitätsverbesserungen im Schweizer Gesundheitswesen kommen nicht nur zukünftigen Patientinnen und Patienten direkt zugute, sondern der gesamten Bevölkerung. Sie können damit auch helfen, Verbesserungen anzustossen und indirekt Kosten zu sparen.

Jede Teilnahme zählt

Je mehr Patientinnen und Patienten an den Befragungen und Erhebungen teilnehmen, desto aussagekräftiger sind die Ergebnisse. Klare Resultate ermöglichen den Spitälern und Kliniken, gezielt qualitätssteigernde Massnahmen zu entwickeln. Für Ihre Teilnahme an einer Befragung und/oder Erhebung bedankt sich der ANQ deshalb im Namen aller Vereinsmitglieder herzlich.

Datenschutz garantiert

Sämtliche erhobenen Daten werden streng vertraulich behandelt. Zudem werden die Messergebnisse in einer Form aufbereitet und kommuniziert, in der weder auf Sie als Person noch auf Ihre Krankheit oder auf Ihren Unfall geschlossen werden kann.